|  |  |
| --- | --- |
| DERSİN ADI: HEMŞİRELİKTE KALİTE YÖNETİMİ | DERSİN KODU: HE408 |
| Yıl/Yarıyıl | 4.Sınıf/Bahar Dönemi |
| Dersin Süresi:  | 14 hafta haftada 2 saat teorik  |
| Dersin Kredisi | 2 | AKTS Kredisi | 2 |
| Ders Kategorisi | Seçmeli |
| Dersin Amacı |

|  |
| --- |
| Bu dersin amacı; öğrenciye hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimi ile ilgili kavram ve yaklaşımlara ilişkin temel bilginin verilerek sağlık hizmetlerinde kalite yönetiminin gerektirdiği yeterliliklerin kazandırılmasıdır.  |

 |
| Dersin İçeriği | Bu ders; Kalite Yönetiminin temel kavram ve yaklaşımları, kalite yönetiminin gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi, kalite yönetim süreci, kalite güvence ve standartları, ülkemiz hastanelerinde Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları ile sağlık ve hemşirelik hizmetlerinde kalite yönetimine ilişkin konuları içerir. |
| Öğrenim çıktıları | Bu dersin sonunda öğrenciler; Kalite yönetimine ilişkin temel kavramları bilir, Dünyada ve Türkiyede Kalite Yönetiminin gelişimini bilir, Toplam Kalite Yönetimi yaklaşımı ve sürecini tanımlar, Kalite Güvencesinin önemini kavrar, Ülkemiz hastanelerinde toplam kalite yönetimi uygulamalarını bilir, Hemşirelik hizmetleri yönetiminde Yönetimde kalite ve standartlarını uygulayabilir. |
| Ön koşul | - |
| Dersin Haftalık Akışı |
| Hafta: | *Konular:* |
| 1. *Hafta*
 |

|  |
| --- |
| *Kalite Yönetimi İle İlgili Temel Kavramlar*  |

 |
| 1. *Hafta*
 | *Dünyada ve Türkiyede Kalite Yönetiminin gelişimi* |
| 1. *Hafta*
 | *Toplam Kalite Yönetimi (TKY)* |
| 1. *Hafta*
 | *Kalite Yönetim Süreci* |
| 1. *Hafta*
 | *Kalite Güvence ve Standartları* |
| 1. *Hafta*
 | *Ülkemiz Hastanelerinde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları (ISO, Akreditasyon, EFQM vd.)* |
| 1. *Hafta*
 | *Sağlık ve Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi* |
| 1. *Hafta*
 | *Ara Sınav*  |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşirelik Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları* |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşirelik Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Süreci* |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Sisteminin Kurulması* |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Standartları Oluşturma* |
| 1. *Hafta*
 | *Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Ölçme-İzleme Yöntemleri* |
| 1. *Hafta*
 | *Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Hasta Güvenliği ve Akreditasyon* |
| 1. *Hafta*
 | *Final Sınavı*  |
| Eğitim Öğretim yöntemleri | *Teorik* | *Uygulama* | *Lab.* | *Proje* | *ödev* | *Diğer* |
| *28sa* | *-* | *-* | *-* | *-* | *50sa* |
| Kaynaklar | 1. Zehra Alcan (2001), Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, Anadolu Matbaası 2. Howards S. Rowland; Beatrice L. Rowland (1998) Nursing Administration Handbook, Apsen Publication |
| Ders sorumlusu |  |
| Değerlendirme | **Sayı**  | Oran |
| *Ara Sınav* | X | 40 |
| *Kısa Sınav* |  |  |
| *Ödev Proje* |  |  |
| *Laboratuvar Uygulama* |  |  |
| *Dönem Sonu Sınavı* | X | 60 |